

Tämä saavutettavuusseloste koskee [Mybeely.fi](https://mybeely.fi) -palvelua ja se on laadittu 6.6.2025.

Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamista.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkoinen asiantuntijataho.

Palvelun saavutettavuuden tila

Viimeisimmän arvioinnin perusteella Mybeely.fi on osittain vaatimusten mukainen ja täyttää osin lain määrittelemän WCAG -ohjeistuksen A ja AA-tason kriteerit.

Haluamme, että palvelumme ovat saavutettavia kaikille käyttäjille. Otamme mielellämme vastaan palautetta palveluidemme saavutettavuuteen ja käytettävyyteen liittyen. Ohjeet palautteen antamiseen löydät selosteen lopusta.

Sisällöt, jotka ei kuulu lainsäädännön piiriin

- Verkkosisältö, joka on arkistoitu ennen 28.6.2025
- Toimisto-ohjelmien tiedostot (esim. doc, pdf, odt), jotka on julkaistu ennen 28.6.2025
- Video- tai äänitallenteet, jotka on julkaistu ennen 28.6.2025.

Lain vaatimukset koskevat lähtökohtaisesti vain verkkokauppaa, eivät palvelun muuta sisältöä.

Palvelun ei-saavutettava sisältö

Palvelu ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen. Alla lueteltu sisältö ja toiminnallisuudet eivät vielä ole saavutettavia.

Navigaatio

- Koska navigaatio on html-rakenteessa sivun lopussa, ruudunlukijakäyttöä varten tulee lisätä ruudunlukijoille "Siirry navigaatioon" -linkki (WCAG 2.4.1).
- Lisänavigaation linkkeihin ei pysty navigoimaan ruudunlukijalla (WCAG 2.1.1)

Lisää kotivalikkoon -elementti

- Elementti Käyttää ARIA-rooleja yhteensopimattomissa elementeissä (WCAG 4.1.2).
- Luettelo sisältää elementtejä joita ei ole sallittu html-koodissa (WCAG 4.1.1).
- Ohjelaatikon sisältö tulee ruudunlukijalle luettavaksi sivun viimeisenä sisältönä (WCAG 1.3.2, WCAG 2.1.1).

Huollonvaraus

- Huollonvarauksen lomakkeella mittariluvun lomakentässä taustan ja etualan värien kontrastisuhde ei ole riittävä (WCAG 1.4.3).
- Huollonvarauksen edellisen huollon päivämäärän valitsin on ruudunlukijalla vaikeakäyttöinen. Toiminnallisuudesta ei pysty helposti valitsemaan suoraan edellistä vuotta tai ajankohtaa, joka on pitkällä menneisyydessä (WCAG 1.3.1, WCAG 2.1.1, WCAG 4.1.2).

Palvelut

- Tilattuihin lisäpalveluihin ei pysty navgoimaan ruudunlukijalla (WCAG 2.1.1)

Otsikkoelementtien järjestys

- Otsikkoelementit eivät noudata hierarkista laskevaa järjestystä (WCAG 1.3.2).

Paluulinkkien tekstivastineet

- Linkit joilla palataan edelliseen näkymään on nimetty epäinformatiivisesti. Linkkiteksti voisi olla "Takaisin" tai "Pala edelliseen näkymään" (WCAG 2.4.4).

Tyytyväisyyskysely

- Kyselypotuksen avustaville tekniikoille esitettävänä nimenä on epäinformatiivisesti "valintaikkuna" (WCAG 4.1.2).
- Kyselyn hymynaamoilla on epäinformatiivisesti tekstivastineena "kuva", asiakas ei tiedä minkä arvosanan antaa (WCAG 1.1.1, WCAG 1.3.1, WCAG 2.1.1, WCAG 4.1.2).
- Kyseessä on kolmannen osapuolen toteutus (Hotjar).

Mittarilukeman päivitys

- Mittariluvun syöttäminen avustavalla tekniikalla kuten ruudunlukijalla on vaikeaa, koska ruudunlukijalle annettava tieto on epäinformatiivista, eikä anna selkeää käsitystä interaktiosta (WCAG 1.3.1, WCAG 2.1.1, WCAG 4.1.2, WCAG 4.1.3).
- Ruudunlukijaa käyttäessä ei ole selkeää, että on syöttämässä mittarilukemaa kilometreinä ja "askellin"-tyyppinen syöttötapa ei sovi ruudunlukijalle tässä tapauksessa (WCAG 1.3.1, WCAG 2.1.1, WCAG 4.1.2, WCAG 4.1.3).

Modaali-ikkunoiden sisältö

- Modaalien sisältöä ei lueta ruudunlukijalle. Ruudunlukijan fokus siirtyy ohi päivittyvän sisällön ja viestin pääsee kuulemaan vain jos navigoi ruudunlukijalla taaksepäin (WCAG 2.1.1, WCAG 4.1.3).

Evästedialogi

- Evästedialogin välilehtien (tabien) ja linkkien tekstin kontrasti on riittämätön (keltainen teksti valkoisella taustalla) (WCAG 1.4.3).
- Kyseessä on kolmannen osapuolen toteutus.

Chat-ikkuna

- Chat-ikkunassa on näppäimistö ansa, jonka takia navigointi ulos chatista on avustavilla tekniikoilla vaikeaa (WCAG 2.1.2).
- Kyseessä on kolmannen osapuolen toteutus.

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen? Saavutettavuutta koskevia kyselyitä, puutteita ja kehitysehdotuksia voi lähettää meille palautelomakkeella tai sähköpostilla osoitteeseen karri@beely.fi.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat palvelussa saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta palvelun ylläpitäjälle eli meille. Vastaamme 14 päivän kuluessa. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastusta kahden viikon kuluessa, voit tehdä ilmoituksen Traficomille. Traficom sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

PL 320

00059 TRAFICOM

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus(at)traficom.fi

Puhelinnumero vaihde: 029 534 5000