

## PALVELUSOPIMUS

### 1 OSAPUOLET

Palveluntarjoaja

Beely Oy (Y-tunnus 2986583-3)  
Äyritie 22, 01510 Vantaa  
(jäljempänä ”**Palveluntarjoaja**”)

Asiakas

Asiakkaan yksilöintitiedot ovat kirjattu asiakkaan ja LähiTapiola Rahoitus Oy:n ajoneuvorahoitussopimukseen, joka koskee tämän Sopimuksen palvelun kohteena olevaa ajoneuvoa (jäljempänä ”**Asiakas**”).

### 2 MÄÄRITELMÄT

Ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu tai ellei asiayhteydestä muuta johdu, tässä Sopimuksessa seuraavilla termeillä on alla määritelty merkitys:

*Asiakas;* Henkilö, joka tekee tai on tehnyt Palveluntarjoajan kanssa Sopimuksen palvelun käytöstä ja hankkii palvelun pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

*Beely-kokonaisuus;* Tämä Palveluntarjoajan kanssa solmittu Palvelusopimus (määritelty myöhemmin) ja sitä koskevat Osamaksusopimus (määritelty myöhemmin), vakuutusopimus ja muut mahdolliset sopimukset siten kuin Palvelusopimuksessa on yksityiskohtaisemmin määritelty.

*Huoltopalvelu;* Palveluntarjoajan yhteistyökumppanien tuottamat huoltopalvelut.

*Osapuoli;* Erikseen sekä Asiakasta että Palveluntarjoajaa ja monikossa molempia yhdessä.

*Palvelu;* Tämän Sopimuksen mukaista huoltopalvelua tai muuta palvelua, kuten ajoneuvon toimitusta.

*Palvelusopimus;* tätä asiakirjaa liitteineen, jonka Palveluntarjoaja ja Asiakas on solminut. Selvytykseksi todetaan, että tämän asiakirjan osapuolena ei ole Rahoitusyhtiö (määritelty myöhemmin), Vakuutusyhtiö (määritelty myöhemmin) tai mikään muu taho.

*Palveluntarjoaja;* Sopimuksen osapuolena oleva elinkeinonharjoittaja Beely Oy.

<i>Rahoitusyhtiö;</i>	Osapuolta, joka rahoittaa palvelun kohteena olevan ajoneuvon.
<i>Ostositoumuspalvelu;</i>	Palveluntarjoajan Asiakkaalle antama sitova ostotarjous palvelun kohteena olevasta ajoneuvosta.
<i>Osamaksusopimus;</i>	Erikseen Asiakkaan ja Rahoitusyhtiön solmima osamaksurahoitussopimus, jonka osapuolena ei ole Palveluntarjoaja, Vakuutusyhtiö tai mikään muu taho.
<i>Toimituspalvelu;</i>	Palveluntarjoajan palvelua, jolla Palveluntarjoaja toimittaa kaupan kohteena olevan ajoneuvon Asiakkaalle.
<i>Vakuutusyhtiö;</i>	Osapuolta, joka vakuuttaa palvelun kohteena olevan ajoneuvon.

### 3 SOPIMUS JA TARKOITUS

(1) Palvelusopimuksella sovitaan niistä ehdoista, joilla Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkaalle Huolto-, Ostositoumus- ja Asiakkaan valitsevat lisäpalvelut, kuten Toimituspalvelun.

(2) Palvelusopimus tehdään sähköisesti Palveluntarjoajan ylläpitämällä alustalla. Asiakas voi tallentaa Palvelusopimuksen suoraan tietokoneelleen heti kun sopimusasiakirjat aukeavat näytölle tai myöhemmin, sopimuksen aktivoitua kirjautumalla verkkopankkitunnuksilla Rahoitusyhtiön verkkopalveluun.

(3) Palvelusopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että Asiakas on solminut Sopimuksen kohteena olevasta ajoneuvosta Osamaksusopimuksen **Rahoitusyhtiön** kanssa. Lisäksi Asiakkaalla tulee olla voimassa Rahoitusyhtiön edellyttämä vakuutussopimus Vakuutusyhtiön kanssa. Sopimuskokonaisuus muodostaa Beely-kokonaisuuden. Selvydeksi todetaan, että jokainen edellä viitattu sopimus on oma itsenäinen kokonaisuutensa ja sopimusehdoissa voidaan edellyttää tiettyjen palveluiden hankintaa.

(4) Selvydeksi todetaan, ettei Palvelusopimus vaikuta Asiakkaan vastuisiin sen solmimien muiden sopimusten osalta, kuten Rahoitusyhtiön kanssa solmittavan/solmitun Osamaksusopimuksen osalta. Näin ollen Asiakkaan on maksettava Osamaksusopimuksen mukainen kauppahinta kokonaisuudessaan Rahoitusyhtiön kanssa solmitun Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti sopimuskauden kuluessa tai Asiakkaan on sovittava Palveluntarjoajan kanssa Ostositoumuspalvelun käytöstä vähintään neljäntoista (14) vuorokautta ennen edellä mainitun Osamaksusopimuksen viimeisen maksuerän erääntymistä.

### 4 HUOLTOPALVELU

(1) Huoltopalvelulla tarkoitetaan Palveluntarjoajan yhteistyökumppanin tuottamaa huoltopalvelua. Huoltopalvelun kohteena on Asiakkaan Rahoitusyhtiön

Osamaksusopimuksella rahoitettu ajoneuvo. Huoltopalvelu sisältää ajoneuvon tavanomaiset määräaikaishuollot ja muut ajoneuvon edellyttämät huoltotoimenpiteet.

(2) Huoltopalvelu sisältää yllättävien rikkoutumisten vuoksi aiheutuneiden vikojen korjaukset. Yllättävällä vialla tarkoitetaan ajoneuvon tavanomaisesta kulumisesta aiheutunutta rikkoutumista. Yllättävänä vikana ei pidetä ajoneuvon vauriota tai vikaa, joka aiheutuu Asiakkaan huolimattomuudesta tai sellaisen käytön seurauksena, joka ei vastaa ajoneuvon tavanomaista käyttöä. Mikäli ajoneuvo vaurioituu esimerkiksi onnettomuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, jota ei voida pitää yllättävänä vikana, on Asiakkaan vastattava vahingon korjauskustannuksista, mikäli Vakuutusyhtiö ei korvaa vahingon korjauskustannuksia. Selvytykseksi todetaan, että Asiakas vastaa ajoneuvon kuljettamisesta huoltoon ajoneuvon rikko- tai huoltotilanteissa ja näin ollen Asiakkaan tulee vastata kuljetus- ja hinauskustannuksista, mikäli Vakuutusyhtiö ei niitä korvaa.

(3) Asiakkaan tulee pyytää Palveluntarjoajalta etukäteislupa korjaukseen tai huoltoon, mikäli ajoneuvon huolto- tai korjauskustannus on yli 500 euroa (alv 24 %). Huoltopalvelun tuottaja voi myös pyytää edellä mainitun etukäteisluvan Asiakkaan puolesta. Palveluntarjoajalla on kyseisessä tilanteessa oikeus tarjota Asiakkaalle vikaantuneen ajoneuvon tilalle vastaavaa toista ajoneuvoa. Vastaavalla ajoneuvolla tarkoitetaan ominaisuuksiltaan vastaavaa ajoneuvoa, muttei saman ajoneuvovalmistajan toista vastaavaa ajoneuvoa. Näin ollen vastaava ajoneuvo voi olla myös toisen ajoneuvovalmistajan ajoneuvo. Mikäli Palveluntarjoaja käyttää kyseistä oikeutta, ja Asiakas hyväksyy uuden auton, tulee Asiakkaan solmia Rahoitusyhtiön ja Vakuutusyhtiön kanssa uudet sopimukset korvaavaa ajoneuvoa koskien.

(4) Huoltopalvelun voimassaolon ja käytön edellytyksenä on, että Asiakas käyttää huolto- ja korjauspalveluissa Palveluntarjoajan yhteistyökumppaniverkostoa. Palveluntarjoaja ylläpitää hyväksytyistä huolto- ja korjauskumppanien toimipaikoista tietokantaa kotisivuillaan [www.beely.fi](http://www.beely.fi).

(5) Huoltopalvelu ei sisällä rengastöitä ja renkaiden uusimista. Asiakas vastaa itse renkaista aiheutuvista kustannuksista. Lisäksi Huoltopalvelu ei sisällä Asiakkaan itse asentamien lisävarusteiden korjausta.

(6) Palvelusopimuksen tarkoittama Palvelu kattaa katsastuksen kustannukset: määräaikaikatsastus, päästömittaus ja jälkitarkastus. Asiakas vastaa ajoneuvon katsastamisesta K1-aseamalla ajoneuvon katsastusajankohdan mukaisesti. Ajankohdan voi varmistaa K1-asemalta (<https://k1katsastus.fi/>). K1- Katsastuksen Valtakunnallinen ajanvarausnumero 030 6100 100. Varauksen yhteydessä tulee mainita, että kyseessä on Beely-auto.

## 5

### TOIMITUSPALVELU

(1) Toimituspalvelulla tarkoitetaan Palveluntarjoajan tuottamaa ajoneuvon toimituspalvelua. Ajoneuvo toimitetaan Asiakkaalle hänen osoittamaan Suomessa sijaitsevaan luovutusosoitteeseen. Mikäli Asiakas noutaa Ajoneuvon Palveluntarjoajan

yhteistyökumppanin toimipaikasta, ei Palveluntarjoaja toimita ajoneuvoa Asiakkaalle vaan yhteistyökumppanille.

(2) Toimituspalvelu on maksullinen lisäpalvelu.

(3) Vaaranvastuu toimituksen aikana on Palveluntarjoajalla. Palveluntarjoajalla tai Palveluntarjoajan yhteistyökumppanilla on tarvittavat vakuutukset ajoneuvon toimituksen aikana.

## 6 OSTOSITOUMUSPALVELU

(1) Ostositoumuspalvelulla tarkoitetaan Palveluntarjoajan Asiakkaalle antamaa sitovaa ostotarjousta, jolla Palveluntarjoaja sitoutuu ostamaan ajoneuvon Asiakkaalta ja lunastamaan sen Rahoitusyhtiöltä siten, että Palveluntarjoaman suorittaman ajoneuvon lunastushinnan maksamisen seurauksena Asiakkaan ja Rahoitusyhtiön välinen Osamaksusopimus päättyy. Asiakas on velvollinen toimittamaan ajoneuvon Palveluntarjoajan osoittamaan toimipisteeseen, mikäli Asiakas käyttää Ostositoumuspalvelua. Sitovana ostotarjouksena Palveluntarjoaja sitoutuu ostamaan ajoneuvon Rahoitusyhtiön kulloinkin ilmoittamaan Asiakkaan maksettavana olevaa Osamaksusopimuksen loppuvelkaa vastaavalla summalla, edellyttäen, että Palvelusopimuksen mukaiset Ostopalveusitoumusta koskevat ehdot täyttyvät. Mikäli Rahoitusyhtiön loppuvelka sisältää viivästyskorkoja, viivästyskuluja, toimenpidepalkkioita, palvelupalkkioita tai viranomaismaksuja, Palveluntarjoaja laskuttaa näitä vastaavan määrän Asiakkaalta omavastuuosuutena. Asiakas voi käyttää Ostositoumuspalvelua aikaisintaan, kun Asiakas on maksanut Osamaksusopimuksen kaikki minimisitoutumisajan mukaiset maksuerät (6, 12, 24 tai 36 maksuerää).

(2) Palveluntarjoajan ostotarjouksen toteutumisen edellytyksenä on, että Asiakas on suorittanut Rahoitusyhtiön Osamaksusopimuksen mukaiset velvoitteet mukaan lukien, että Asiakas on maksanut kaikki erääntyneet osamaksun maksusuoritukset päättämispäivään mennessä sekä Asiakkaan on suoritettava kaikki Palveluntarjoajan avoimet ja erääntyneet saatavat. Ostositoumuspalvelun käytöstä tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle vähintään neljäntoista (14) vuorokautta ennen Osamaksusopimuksen viimeisen maksuerän erääntymistä. Lisäksi ostotarjouksen toteutuminen edellyttää, että ajoneuvo on tämän kohdan alakohdassa kolme (3) esitetystä kunnossa ja Asiakas on täyttänyt muut kohdan kahdeksan (8) mukaiset velvoitteensa.

(3) Ajoneuvon tulee olla palautusvaiheessa lain vaatimassa ja turvallisessa kunnossa sekä ikäänsä ja ajokilometrimääränsä nähden normaalissa kunnossa. Ajoneuvo tulee olla huollettu asianmukaisesti ja huolloista tulee olla merkinnät ajoneuvon huoltokirjassa. Lisäksi ajoneuvo tulee olla pesty, jotta mahdolliset ulkoiset vauriot voidaan havaita palautustarkastuksessa. Ajoneuvon palautuksen yhteydessä Asiakas on velvollinen palauttamaan kaikki ajoneuvoon kuuluvat varusteet, avaimet ja renkaat. Lisäksi ajoneuvon palautuksessa tarkastetaan, että Asiakas on suorittanut kohdan kahdeksan (8) mukaiset velvoitteet. Mikäli velvoitteiden osalta ilmenee laiminlyöntejä tai ajoneuvon kunto on puutteellinen, on Palveluntarjoajalla oikeus alentaa ostotarjousta

tai veloittaa Asiakasta kaikista kuluista, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvo saatetaan vastaamaan Palvelusopimuksen mukaista tilaa.

(4) Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle kirjallisesti siitä, että hän haluaa käyttää Palveluntarjoajan ostotarjousta ja myydä ajoneuvon Palveluntarjoajalle. Kirjallinen ilmoitus annetaan joko Palveluntarjoajan sähköisellä alustalla, mikäli se on teknisesti mahdollista tai sähköpostitse ([sopimukset@beely.fi](mailto:sopimukset@beely.fi)). Hyväksyessään Palveluntarjoajan ostotarjouksen, Asiakas valtuuttaa Palveluntarjoajan maksamaan ostotarjouksen mukaisen kauppahinnan suoraan Rahoitusyhtiölle ja näin lunastamaan Osamaksusopimuksella rahoitetun ajoneuvon itselleen. Asiakas myös sitoutuu maksamaan Palveluntarjoajalle mahdollisen kohdan (1) mukaisen omavastuuosuuden.

(5) Ajoneuvo tulee toimittaa Palveluntarjoajan osoittamaan toimipaikkaan, joka suorittaa ajoneuvon palautustarkastuksen ja kuittaa ajoneuvon palautetuksi.

(6) Ostositoumuspalvelu ja Palveluntarjoajan Palvelusopimus eivät ole enää voimassa miltään osin, mikäli Asiakas tekee Rahoitusyhtiön Osamaksusopimukseen maksusuunnitelman muutoksen, ellei Palveluntarjoaja ole erikseen ja nimenomaisesti hyväksynyt muutosta ennen muutoksen tekemistä.

## 7

### ETÄMYYNTI

(1) Mikäli Asiakas ostaa ajoneuvon Palveluntarjoajan verkkokaupasta eikä jälleenmyyjän toimipaikasta, sovelletaan Palvelusopimukseen kuluttajansuojalain (1211/2013) 6 luvun säännöksiä soveltuvin osin. Tämän kohdan seitsemän (7) mukaisia sopimusehtoja sovelletaan vain Asiakkaaseen, joka ei ole elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö.

(2) Asiakkaalla, joka on kuluttaja, on oikeus peruuttaa Palvelusopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa, syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy neljäntoista päivän kuluttua ajoneuvon toimittamisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas on ajanut ajoneuvolla yli 50 kilometriä vastaanotettuaan ajoneuvon, katsotaan peruuttamisoikeus menetetyksi. Asiakkaan on ilmoitettava peruuttamisoikeuden käyttämisestä Palveluntarjoajalle todisteellisesti, postitse kirjattuna kirjeenä tai sähköpostilla ([sopimukset@beely.fi](mailto:sopimukset@beely.fi)).

(3) Soveltuvin osin etämyyntiehtoihin sovelletaan, mitä Palveluntarjoajan etämyynnin tilaus- ja toimitusehdoissa on sovittu.

## 8

### ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

(1) Asiakkaan tulee ylläpitää ajoneuvoa siten, kun ajoneuvoa tavanomaisesti ylläpidetään. Mikäli Asiakas ei ole ylläpitänyt ajoneuvoa tavanomaisessa kunnossa tai kohdan kuusi (6) mukaisessa palautustarkastuksessa ajoneuvossa ilmenee sellaisia puutteita, jotka eivät ole tavanomaisia, on Palveluntarjoajalla oikeus saattaa ajoneuvo tavanomaiseen kuntoon Palveluntarjoajan huolto- ja korjauskumppanin toimipaikassa. Kyseisessä tilanteessa ajoneuvon kunnostamisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas.

- (2) Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvoa käytetään ainoastaan tavanomaisessa käytössä. Ajoneuvon käyttö on kielletty esimerkiksi ammattimaisessa liikenteessä, alkoholin tai muun huumaavan aineen alaisena, veden peittämällä tiellä, hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella ja nopeuskilpailuissa, kilpa-ajossa tai niihin harjoittelemisessa.
- (3) Asiakkaalla tulee olla ajoneuvossa Rahoitusyhtiön vaatima Vakuutusyhtiön voimassa oleva vakuutus, liikenne- ja kaskovakuutus sisältäen rahoitusturvan.
- (4) Asiakkaalla on oltava voimassa oleva ja kyseisen auton käyttöön oikeuttava ajokortti.
- (5) Asiakkaan tulee huolehtia ajoneuvon tieliikennekelpoisuudesta ja näin ollen ajoneuvo tulee olla määräaikaikatsastettu. Lisäksi ajoneuvoa koskevat ajoneuvo- ja käyttövoimaverot tulee olla suoritettu.
- (6) Asiakas on velvollinen huolehtimaan ajoneuvon määräaikaishuolloista ajoneuvon huolto-ohjelman mukaisesti tehtynä maahantuojaan virallisen ohjeistuksen mukaisesti. Määräaikaishuolloista ja muista tarvittavista huolloista tulee olla asianmukaiset merkinnät ajoneuvon huoltokirjassa.
- (7) Asiakkaan tulee pyydettäessä toimittaa Palveluntarjoajalle tietoja ajoneuvosta, kuten auton matkamittarin lukema.

## 9

### MAKSUEHDOT

- (1) Palveluntarjoajan Palvelun hinta, ajoneuvon ajokilometrit Palvelusopimuksen alkaessa ja Palvelusopimukseen sisältyvä kilometrimäärä on eritelty tilausvahvistuksessa. Palvelun hinta määräytyy perusosasta, joka sisältää Huolto- ja Ostositoumuspalvelun ja jossa on rajoitettu ajoneuvon vuosittainen kilometrimäärä. Mikäli Asiakkaan ajoneuvolla ajama kilometrimäärä ylittää perusosassa sovitun kilometrimäärän, laskutetaan jokaisesta tämän kilometrimäärän ylittävästä kilometristä 0,20 euroa kilometriä kohden.
- (2) Palveluntarjoajan voi tarjota Asiakkaalle Palveluun liitännäisiä muita palveluita, joista veloitetaan Palveluntarjoajan ilmoituksen tai kulloinkin Palveluntarjoajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Edellä mainittuja liitännäispalveluita ovat esimerkiksi Palvelusopimuksen mukaisen vuosittaisen kilometrimäärän muutokset tai muut sopimuskokonaisuuden eräpäivämuutokset, edellyttäen, että kyseiset muutokset hyväksytään. Näihin muihin palveluihin sovelletaan näitä sopimusehtoja soveltuvien osin, mikäli Osapuolet eivät asiasta sovi toisin.
- (3) Palveluntarjoajan palvelumaksu veloitetaan kuukausittain omalla laskulla.
- (4) Kaikki Palveluntarjoajan laskut eräännyvät maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Kaikki hinnat sisältävät kulloinkin lain mukaan perittävän arvonlisäveron.
- (5) Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa, jos työvoimakustannukset tai muut maksujen määräytymisperusteet muuttuvat. Edellä mainittujen maksujen määräytymisperusteiden muuttumisena pidetään Huoltopalveluiden hinnannousua,

kuten, muttei vain rajoittuen näihin, yleisesti ajoneuvojen huoltotöiden, ajoneuvon katsastuspalveluiden sekä muiden ajoneuvoon liittyvien varaosien ja tarvikkeiden hinnannousu. Palveluntarjoajan on ilmoitettava maksujen ja sopimusehtojen muutoksista asiakkaalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Tällöin asiakkaalla on oikeus neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksen päiväyksestä kirjallisesti irtisanoa Palvelusopimus päättyään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

## 10 SIIRTO-OIKEUS

(1) Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Palvelusopimus ja tähän Palvelusopimukseen perustuvat oikeutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

(2) Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Palvelusopimukseen perustuvia oikeuksia kolmannelle osapuolelle.

## 11 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

(1) Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi. Palvelusopimus voidaan irtisanoa päättyään yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen kuitenkin siten, että Palvelusopimuksen irtisanomisajan kulumisen alkaa vasta seuraavan laskutusjakson alkaessa. Kesken laskutusjakson irtisanottu Palvelusopimus päättyy näin ollen Palvelusopimuksen mukaisen seuraavan laskutusjakson päättymispäivämääränä. Palvelusopimusta ei kuitenkaan voi irtisanoa ennen kuin Palvelusopimus on ollut voimassa 5, 11, 23 tai 35 kuukautta. Tilausvahvistuksesta ilmenee onko Palvelusopimuksen ensimmäinen mahdollinen irtisanomisajankohta 5, 11, 23 tai 35 kuluttua Palvelusopimuksen voimaan astumisesta.

(2) Palvelusopimuksen voimassaolo edellyttää, että Asiakkaalla on Palvelusopimuksen kohteena olevasta ajoneuvosta voimassa oleva Osamaksusopimus Rahoitusyhtiön kanssa ja Rahoitusyhtiön edellyttämä vakuutusopimus Vakuutusyhtiön kanssa. Mikäli Asiakas on käyttänyt Ostositoumuspalvelun mukaista ostotarjousta ja myynyt ajoneuvon Palveluntarjoajalle tai Asiakas irtisanoa vakuutusopimuksen tai sopimus/sopimukset päättyy/päättyvät muulla tavoin, päättyy Palvelusopimuksen voimassaolo välittömästi.

(3) Palvelusopimuksen voimassaolo päättyy kuitenkin viimeistään, kun se on ollut voimassa 48 kuukautta tai ajoneuvolla on ajettu yli 170.000 kilometriä taikka kun ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut 96 kuukautta. Palvelusopimuksen voimassaolon päättymisessä noudatetaan sitä ajankohtaa mikä edellä mainituista täyttyy ensimmäiseksi.

(4) Palveluntarjoaja voi päättää Palvelusopimuksen välittömästi, mikäli Asiakas laiminlyö huolto-, ylläpito- tai muita Asiakkaan velvollisuuksia, kuten kohdassa kahdeksan (8) on tarkemmin kuvattu. Lisäksi Palveluntarjoaja voi päättää Palvelusopimuksen välittömästi, mikäli Asiakas laiminlyö Palvelusopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa. Maksuvelvollisuuden laiminlyönnillä tarkoitetaan

sitä, ettei Asiakas ole maksanut Palveluntarjoajan erääntynyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa maksuistutuksen mukaisesta päivämäärästä. Selvytykseksi todetaan, että edellä mainituissa tilanteissa Palveluntarjoajan oikeutta irtisanoa Palvelusopimus päättymään, koska tahansa irtisanomisaikaa noudattaen, ei rajoiteta miltään osin. Näin ollen Palvelusopimuksen 6, 12, 24 tai 36 kuukauden vähimmäisvoimassaoloaikaa ei noudateta, mikäli Palveluntarjoaja irtisanoa Palvelusopimuksen päättymään.

(5) Palvelusopimus on voimassa vain siinä ajoneuvossa, joka on tilausvahvistuksessa rekisterinumerolla yksilöity. Asiakas ei voi siirtää Palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle. Palvelusopimuksen voimassaolo päättyy välittömästi, mikäli ajoneuvon haltija vaihtuu.

## **12 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

(1) Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista Osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas, joka on kuluttaja, voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kante on nostettava Asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Asiakas halua nostaa kanna Palveluntarjoajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa Palveluntarjoaja voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.

## **13 ALLEKIRJOITUKSET**

(1) Tämä Palvelusopimus katsotaan syntyneeksi, kun Asiakas on allekirjoittanut Rahoitusyhtiön ja Asiakkaan välisen Osamaksusopimuksen, joka koskee tämän Palvelusopimuksen palvelun kohteena olevaa ajoneuvoa, ja Rahoitusyhtiö on antanut Asiakkaalle myönteisen luottopäätöksen.

## **ETÄMYYNIN TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT**

### **1 MYYJÄN YRITYS- JA YHTEYSTIEDOT**

Beely Oy (2986583-3)

Äyritie 22, 01510 Vantaa

Osoitteessa ei ole asiakaspalvelua eikä osoitteeseen oteta vastaan asiakaspalautuksia.

### **2 ASIAKASPALVELUN YHTEYSTIEDOT**

Tilausta koskeviin kysymyksiin vastaa Beely Oy:n asiakaspalvelu puhelinnumerossa 044-4811730. Puhelun hinta asiakaspalveluun on matkapuhelimella soitettaessa operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Asiakaspalveluun voi olla yhteydessä myös sähköpostitse asiakaspalvelu@beely.fi tai postitse Beely Oy, Äyritie 22, 01510 Vantaa.

### **3 SOVELTAMISALA**

Näitä ehtoja sovelletaan Beely Oy:n kuluttajille suuntaamaan etämyyntiin kuten verkkokauppa ja puhelinmyynti.

### **4 TILAUSTEN TOIMITTAMINEN**

Beely Oy:n etämyynnistä tilauksia toimitetaan vain Manner-Suomeen (tilauksia ei toimiteta Ahvenanmaalle).

Tilaukset toimitetaan lähtökohtaisesti suoraan asiakkaan kotiosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun luovutusosoitteeseen. Toimitustapa sovitaan tilauksen tekemisen yhteydessä.

Toimituskulut voivat vaihdella tilatun tuotteen mukaan ja tilauksen toimituskulut ilmoitetaan tilauksen tekemisen yhteydessä sekä sopimuslomakkeella ja/tai sopimuksen liitteenä olevassa hinnastossa.

### **5 BEELY-PALVELUSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA EDELLYTYKSET**

Kuluttajan solmima Beely-palvelusopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi, mutta sopimus voidaan irtisanoa päättymään aikaisintaan 5, 11, 23 tai 35 kuukauden kuluttua. Sopimuksen vähimmäisvoimassaolo on 6, 12, 24 tai 36 kuukautta.

Lisäksi Beely Oy edellyttää, että tilaajalla on solmittu rahoitusyhtiön kanssa osamaksusopimus palvelun kohteena olevasta ajoneuvosta, ja että tilaaja on ottanut rahoitusopimuksen edellyttämät vakuutukset palvelun kohteena olevalle ajoneuville.

## 6

### **PERUUTUSEHDOT**

#### **6.1 PERUUTUSOIKEUS**

Kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n mukaan kuluttajalla on etämyynnissä oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Beely Oy:lle 14 päivän määräajassa. 14 päivän peruutusaika alkaa ajoneuvon vastaanottamisesta. Jos asiakkaalle on tarjottu 14 päivää pidempi palautusaika, se on mainittu tilausvahvistuksella.

#### **6.2 PERUUTUSILMOITUKSEN TEKEMINEN**

Peruutusilmoituksen voi tehdä lähettämällä peruutusilmoituksen sähköpostitse [sopimukset@beely.fi](mailto:sopimukset@beely.fi) tai lähettämällä peruutuslomakkeen kirjattuna kirjeenä postitse osoitteseen Beely Oy, Äyritie 22, 01510 Vantaa.

Mikäli sopimus on solmittu verkkorajapinnalla, on kuluttajalla kuluttajansuojalain 6 luvun 14 a §:n mukaan on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla peruutuksesta verkkorajapinnan peruuttamistoiminnolla. Selvydeksi todetaan, että kuluttajan tulee vahvistaa Beely Oy:n lähettämä peruuttamisilmoitus.

#### **6.3 VASTUU VASTAANOTETUSTA AJONEUVOSTA**

Vastaanotettua ajoneuvoa tulee käsitellä huolellisesti ja se on pidettävä olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä siihen saakka, kunnes asiakas on päättänyt pitää ajoneuvon.

Jos asiakas haluaa palauttaa vastaanottamansa ajoneuvon ja saada maksamansa hinnan kokonaan takaisin, tulee asiakkaan varmistaa, että ajoneuvo on palautettu olennaisesti muuttumattomana ja myyntikelpoisena.

Jos asiakas palauttaa ajoneuvon käytettynä, voidaan häneltä periä ajoneuvon arvonalennus aina ajoneuvon myyntihintaan asti, sekä lisäksi palautuskulut.

#### **6.4 AJONEUVON PALAUTTAMINEN**

Asiakkaan on ilmoitettava, että hän aikoo käyttää peruutusoikeuttaan, jolloin Beely Oy ottaa asiakkaaseen yhteyttä sopiakseen ajoneuvon noutamisesta tai sen palauttamisesta.

## **6.5 MAKSUT PERUUTUSAIKANA JA -OIKEUDEN MENETTÄMINEN**

Asiakkaalla on oikeus tutustua ja koeajaa ajoneuvoa peruutusosoikeuden voimassaolon aikana enintään 50 kilometriä. Ajetuista kilometreistä veloitetaan asiakasta 0,40 euroa (alv 25,5 %) alkavalta kilometriltä. Mikäli asiakas ajaa neuvolla yli 50 kilometriä, menettää asiakas peruutusosoikeuden. Lisäksi mikäli asiakas käyttää peruutusosoikeutta, tulee asiakkaan suorittaa ajoneuvon toimitusmaksuna Beely Oy:lle 200 euroa (alv 25,5 %).

## **7 VIRHEVASTUU**

Beely Oy on vastuussa myymiensä palveluiden tai ajoneuvojen virheistä kuluttajansuojalain säännösten mukaisesti.

## **8 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

Asiakkaalla on oikeus saattaa Beely Oy:n kanssa tekemäänsä sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

## **9 EHTOJEN VOIMASSAOLO**

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 19.06.2026 ja ovat voimassa toistaiseksi.

# PERUUTTAMISLOMAKE

Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluat ilmoittaa peruttamisesta postitse.

Suosittelemme kuitenkin lähettämään peruuttamisilmoituksen sähköpostitse [sopimukset@beely.fi](mailto:sopimukset@beely.fi)

Voitte ilmoittaa vapaamuotoisesti alla olevat tiedot sähköpostissa.

**Mikäli ilmoitatte peruttamisesta postitse, niin lähettäkää peruuttamisilmoitus kirjattuna kirjeenä ja säilyttäkää postitosite asiasta.**

Haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee näitä palveluita:

---

---

---

Palautuksen syy:

- Tuote ei vastannut odotuksiani
- Tuote ei vastannut myyjän kanssa sovittua
- Minulla ei ollut käyttöä tuotteelle/palvelulle
- Muu syy/en halua kertoa

Nimi:

Lähiosoite:

Postinumero ja -toimipaikka:

Puhelinnumero:

Aika ja paikka

---

Nimenselvennys ja allekirjoitus

# TÄRKEÄÄ TIETOA KÄYTETYN AJONEUVON OSTAJALLE



## TÄRKEÄÄ TIETOA KÄYTETYN AJONEUVON OSTAJALLE

v. 1.0

### Käytetyn ajoneuvon yleinen kunto ja luonnollinen kuluminen

Ostajan tulee tiedostaa, että kaupan kohteena on käytetty ajoneuvo, joka ei vastaa kestävyydeltään, käytettävyydeltään, teknisiltä ominaisuuksiltaan, kunniltaan tai kuluneisuudeltaan uutta ajoneuvoa. Kaupan kohteena oleva ajoneuvo ei siis vastaa uutta ajoneuvoa kaupanteon kohdella tai sen jälkeen, koska käytetyn ajoneuvon suunniteltu tekninen käyttöikä tulee vastaan nopeammin kuin uuden ajoneuvon. Käytetyn ajoneuvon huolto- ja korjauskustannukset ovat myös merkittävästi korkeammat kuin uuden ajoneuvon.

Ostajan tulee tiedostaa, että käytettyyn ajoneuvoon voi syntyä korjaustarpeita lyhyen ajan kuluessa kaupanteosta ilman, että kyse olisi myyjän vastuulle kuuluvasta virheestä. Käytetyn ajoneuvon tehdas- tai akkutakuu ei ole voimassa, ellei myyjä ole siihen erikseen sitoutunut.

Ajoneuvon eri osiin kohdistuu normaalisti käytön aikana tavanomaista mekaanista, kemiallista sekä lämpötilavaihteluista johtuvaa rasitusta. Tämän seurauksena ajoneuvossa ja sen eri osissa tapahtuu luonnollista kulumista, jonka takia ajoneuvon ja sen osien käyttöikä lyhenee. Luonnollinen kuluminen voi koskea esimerkiksi ajoneuvon koria, moottoria, voimansiirtoa, vaihteistoa, turboahdinta, päästöjenhallintajärjestelmiä, jousitusta, iskunvaimennusta, pyöräntuuntaa, alustan niveliä, laakeita, jarruja, sähköisiä komponentteja ja apulaitteita sekä ajoakkuja, mutta ei rajoitu vain niihin.

Ostajan tulee tiedostaa, että luonnollisen kulumisen seurauksena ajoneuvoon voi tulla korjaus-, huolto- tai uusimistarpeita myös pian kaupanteon jälkeen. Tällaiset korjaustarpeet eivät ole kuluttajansuojalaissa tarkoitettuja virheitä, jos ne johtuvat ajoneuvon iästä, ajomäärästä, normaalista kulumisesta, käyttöolosuhteista, käytöstavasta tai huollon laiminlyönnistä. Virheellisyden arvioinnissa huomioidaan myös ajoneuvon kauppahinta. Mikäli ajoneuvo myydään tavanomaista alhaisemalla kauppahinnalla voi siihen kohdistua tavanomaista suurempi korjaus- ja huoltotarpeiden riski.

### Ajoneuvojen sekä ajoneuvon osien suunnitellut tekniset käyttöiät

Ajoneuvon ja sen eri osien käyttöiät ovat yksilöllisiä ja riippuvat merkittävästi muun muassa ajoneuvon merkistä, mallista, moottoritypistä, käytöstavasta, huoltohistoriasta, ajo-olosuhteista, kuormituksesta sekä aiemmista korjauksista.

Ajoneuvojen sekä niiden komponenttien elinkaari eli niiden suunnitellut tekniset käyttöiät ovat tyypillisesti alla olevasta taulukosta ilmenevät. Ajoneuvo ja sen komponentit voivat kestää suunniteltua käyttöikää pidempäänkin, mutta myyjä ei sitä takaa.

Ajoneuvo ja sen komponentit kestävät suunnitellun teknisen käyttöiän edellyttäen, että ajoneuvoa huolletaan sen valmistajan Suomeen tekemän huolto-ohjelman mukaisesti. Ajoneuvo oletetaan huolletun valmistajan Suomeen tekemän huolto-ohjelman mukaisesti, mikäli se on huollettu valmistajan valtuuttamassa merkkihuollossa oikea-aikaisesti. Mikäli ajoneuvoa ei ole huollettu merkkihuollossa, on ostajan velvollisuus esittää selvitys ajoneuvon huoltamisesta oikea-aikaisesti ajoneuvovalmistajan Suomeen tekemän huolto-ohjelman mukaisesti.

Aika vaikuttaa kumiosien ja tiivisteiden kulumiseen ajettuja kilometrejä enemmän ja siten ne saattavat saavuttaa käyttöikänsä lopun ennen komponentin tai osakokonaisuuden arvioitua käyttöikää.

Osa tai järjestelmä	Käyttöikä, kumpi ensin
Henkilöauton yleinen käyttöikä	240 000 km tai 16 vuotta
Moottori (myös sähköinen ajomoottori)	240 000 km
Vaihteisto ja voimansiirto	200 000 km
Kytin ja vauhtipyörä	160 000 km
Näytöt, kamerat ja medialaitteet	120 000 km tai 5 vuotta
Ohjainlaitteet ja muu sähköjärjestelmä (pl. korkeajännitejärjestelmä)	200 000 km tai 8 vuotta
Päästöjenhallintalaitteet	160 000 km

Turboahdin	160 000 km
Polttoainejärjestelmä	200 000 km
Muut moottorin apulaitteet	160 000 km
Lisälämmitin (myös sähkökäyttöinen)	120 000 km
Pyöräntuenta, jousitus ja iskunvaimennus	80 000 km
Tiivisteet ja kumiosat	8 vuotta
Ajovoima-akusto (hybridi)	160 000 km tai 6 vuotta
Ajovoima-akusto (täyssähkö)	240 000 km tai 10 vuotta

Ostajan tulee tiedostaa, että mikäli ajoneuvolla on ajettu paljon, ajoneuvo on iäkäs tai sen huoltohistoria on puutteellinen, useat ajoneuvon osat voivat olla jo myyntihetkellä lähellä arvioidun teknisen käyttöikänsä loppua tai ylittäneet sen. Tällöin ajoneuvon kohdistuu tavanomaista suurempi korjaus- ja huoltotarpeiden riski ja ajoneuvoa todennäköisesti joutuu huoltamaan tai korjaamaan melko nopeasti kaupan tekemisen jälkeen, jolloin huolto- ja korjauskustannukset ovat todennäköisesti kauppahintaan nähden suuria.

### Huoltohistorian, käytötavan ja ajo-olosuhteiden merkitys

Ajoneuvon osien kulumiseen ja kestävyysvaikutavat olennaisesti muun muassa:

- ajoneuvon säännöllinen ja valmistajan ohjeiden mukainen ylläpito, käyttöohjeiden noudattaminen sekä käyttöohjeiden mukainen ajoneuvon käyttö
- öljy- ja muiden nestetasojen säännöllinen tarkkailu, sekä ajoneuvovalmistajan Suomeen laatiman määräaikaishuolto-ohjelman oikea-aikainen noudattaminen
- ajoneuvon käyttötarkoituksen vastainen tai tavanomaisesta poikkeava käyttötapa ja kuormitus
- kylmäkäynnistykset ja lyhyet ajomatkat
- kaupunkiajo, maantieajo ja perävaunun veto
- ajo-olosuhteet, tiesuola, kosteus ja lämpötilavaihtelut
- aiemmin tehdyt korjaukset ja niiden laatu
- käytetyt varaosat ja nesteet
- mahdolliset aiemmat viat, vauriot tai laiminlyönnit

Ostajan tulee tiedostaa, että mikäli ajoneuvovalmistajan Suomeen tekemää huolto-ohjelmaa ei ole noudatettu, käyttöohjeita ei ole noudatettu, huoltohistoria on puutteellinen tai ajoneuvoa on käytetty poikkeuksellisen rasittavissa olosuhteissa, ajoneuvon osat voivat kuluu tavanomaista nopeammin ja niiden tekninen käyttöikä voi olla edellä mainittuja arvioita selvästikin lyhyempi.

### Huolto- ja korjauskustannukset

Ostaja vastaa ajoneuvon kaupanteon jälkeisestä käytöstä, kunnossapidosta, ajoneuvovalmistajan Suomen huolto-ohjelman mukaisista määräaikaishuolloista sekä sellaisista korjaus- ja uusimistarpeista, jotka johtuvat ajoneuvon luonnollisesta kulumisesta, ikääntymisestä, käyttöolosuhteista, käytöstavasta tai mahdollisesta huollon laiminlyönnistä.

Tällaisia ostajan vastuulle kuuluvia korjauksia ja niistä aiheutuvia kustannuksia voivat olla esimerkiksi kulutusosien, alustan osien, jarruosien, renkaiden, iskunvaimentimien, nivelten, laakereiden, apulaitteiden, nesteiden, suodattimien sekä muiden käytössä kuluvien osien huolto, korjaus ja vaihto.

Ostajan tulee tiedostaa, että tulevia korjauskustannuksia arvioitaessa korjauskustannukset suhteutuvat ajoneuvon uushankintahintaan. Kalliimmassa ajoneuvossa korjauskustannukset ovat korkeampia kuin edullisemmässä ajoneuvossa. Näin ollen ostajan tulee tiedostaa, että mahdolliset tulevat korjauskustannukset saattavat olla huomattavankin suuret käytetyn ajoneuvon myyntihintaan nähden erityisesti, jos ajoneuvon uushankintahinta on ollut selvästi keskimääräistä korkeampi.

Tämä lomake ei rajoita ostajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia tilanteissa, joissa ajoneuvossa todetaan kuluttajansuojalaissa tarkoitettu virhe.